

NOTICE D'UTILISATION

Informations importantes concernant l'installation et l'utilisation du produit

⚠ Avant de commencer le montage

Veillez impérativement suivre la notice de montage imprimée fournie avec votre produit avant toute installation.

La notice papier contient les étapes de montage, l'identification des pièces ainsi que leur numérotation.

Le respect de cette notice permet d'assurer une installation correcte et en toute sécurité.

① Vérification des accessoires

Après réception du produit, veuillez vérifier l'ensemble des accessoires en vous référant à la liste des pièces figurant dans la notice de montage.

Avant de commencer l'installation, assurez-vous que chaque pièce est présente et qu'aucun composant n'a été endommagé pendant le transport.

Conseil : Lors du déballage, les petites pièces peuvent rester coincées dans les coins du carton, sous les protections en mousse ou à l'intérieur des sachets d'emballage. Avant de conclure qu'une pièce est manquante, veuillez contrôler soigneusement l'ensemble du contenu du colis.

② Pièces manquantes ou endommagées

Si, après une vérification complète, une pièce est manquante ou endommagée, n'effectuez pas le montage du produit.

Veillez nous contacter via la messagerie de la plateforme en nous transmettant les informations suivantes :

- ✓ Numéro de la pièce (indiqué dans la notice de montage)
- ✓ Quantité de pièces concernées
- ✓ Photographie(s) de la pièce manquante ou endommagée

Dès réception de votre message, notre équipe prendra immédiatement en charge votre demande et vous proposera une solution adaptée dans les meilleurs délais.

③ Notice de montage

Si votre colis ne contient pas la notice de montage imprimée, veuillez nous contacter via la messagerie de la plateforme.

Nous vous transmettrons rapidement une version numérique (PDF) afin que vous puissiez effectuer le montage dans les meilleures conditions.

④ Suivi de votre livraison

Vous pouvez suivre votre commande grâce au numéro de suivi fourni par la plateforme.

Si le suivi n'est pas encore disponible, n'est pas actualisé ou semble momentanément indisponible,

ne vous inquiétez pas. Les informations logistiques peuvent nécessiter un certain délai avant d'être mises à jour par le transporteur.

Dans ce cas, contactez-nous simplement via la messagerie de la plateforme. Nous effectuerons les vérifications nécessaires et assurerons le suivi de votre colis auprès du transporteur.

Dans des conditions normales de transport, votre commande sera livrée au plus tard dans le délai de livraison indiqué lors de votre achat.

⑤ **Besoin d'aide ?**

Pour toute question concernant :

- le montage du produit ;
- les accessoires ;
- les pièces de rechange ;
- la livraison ou le suivi du colis ;

veuillez nous contacter via la messagerie de la plateforme.

Notre équipe s'engage à vous répondre dans les meilleurs délais et à vous apporter une assistance rapide, professionnelle et adaptée à votre demande.

Merci de votre confiance

Nous vous souhaitons une excellente expérience avec votre produit.