

NOTICE D'UTILISATION

Informations importantes concernant l'installation et l'utilisation du produit

⚠ Avant de commencer le montage

Veuillez impérativement suivre la notice de montage imprimée fournie avec votre produit avant toute installation.

La notice papier contient les étapes de montage, l'identification des pièces ainsi que leur numérotation.

Le respect de cette notice permet d'assurer une installation correcte et en toute sécurité.

① Livraison en plusieurs colis

Pour certains produits volumineux ou lourds, une seule commande peut être divisée en plusieurs colis afin de faciliter le transport et garantir une livraison plus sûre.

Il est donc possible que les différents colis composant votre produit ne soient pas livrés simultanément.

La réception d'un seul colis ne signifie pas qu'il manque un colis. Veuillez attendre la réception de l'ensemble des colis avant de procéder au montage du produit.

Chaque colis peut disposer de son propre numéro de suivi. Les informations de livraison peuvent être mises à jour séparément selon le traitement du transporteur.

② Vérification des accessoires

Après réception de l'ensemble des colis, veuillez vérifier tous les accessoires en vous référant à la liste des pièces figurant dans la notice de montage.

Avant de commencer l'installation, assurez-vous que :

- ✓ Toutes les pièces sont présentes ;
- ✓ Aucun composant n'a été endommagé pendant le transport ;
- ✓ Les accessoires correspondent bien aux indications de la notice.

Conseil : Lors du déballage, les petites pièces peuvent rester coincées dans les coins du carton, sous les protections en mousse ou à l'intérieur des sachets d'emballage.

③ Pièces manquantes ou endommagées

Si, après une vérification complète de tous les colis, une pièce est manquante ou endommagée, n'effectuez pas le montage du produit.

Veuillez nous contacter via la messagerie de la plateforme en nous transmettant les informations suivantes :

- ✓ Numéro de la pièce concernée (indiqué dans la notice de montage)
- ✓ Quantité de pièces manquantes ou endommagées
- ✓ Photographie(s) de la pièce concernée

④ Notice de montage

Si votre colis ne contient pas la notice de montage imprimée, veuillez nous contacter via la messagerie de la plateforme.

Nous vous transmettrons rapidement une version numérique (PDF) de la notice afin que vous puissiez effectuer le montage dans les meilleures conditions.

⑤ Suivi de votre livraison

Vous pouvez suivre votre commande grâce aux numéros de suivi fournis par la plateforme.

Si les informations de suivi ne sont pas encore disponibles, ne sont pas actualisées ou semblent momentanément indisponibles, ne vous inquiétez pas. Les informations logistiques peuvent nécessiter un certain délai avant d'être mises à jour par le transporteur.

Dans ce cas, contactez-nous via la messagerie de la plateforme. Nous vérifierons l'état de votre expédition et assurerons le suivi de votre colis auprès du transporteur.

⑥ Assistance et contact

Pour toute question concernant :

- l'installation du produit ;
- la réception des différents colis ;
- les accessoires ;
- les pièces détachées ;
- la livraison ou le suivi du colis ;

veuillez nous contacter via la messagerie de la plateforme.

Notre équipe s'engage à répondre à votre demande dans les meilleurs délais et à vous fournir une assistance professionnelle et adaptée.

Merci de votre confiance

Nous vous souhaitons une excellente expérience avec votre produit.